德城管执法〔2024〕45号

关于印发《德化县执法进小区周

工作方案》的通知

各有关乡镇人民政府，县直有关单位：

为进一步做好德化县物业管理提升专项行动的物业品质提升工作，根据德化县物业管理提升工作专班的工作部署要求，现将《德化县执法进小区周工作方案》印发给你们，请认真抓好落实。

德化县城市管理和综合执法局

2024年12月16日

（此件主动公开）

# 德化县执法进小区周工作方案

为全面整治住宅小区内各类违法违规行为及物业管理乱象，提升全县住宅小区的管理水平、服务质量和居住环境品质，根据德化县物业管理提升工作专班《关于明确“业主接待日”“执法进小区周”有关事项的工作提示》（第23号）文件要求，结合《关于印发全县住宅小区联合执法行动方案的通知》（德城管执法〔2024〕25号）文件安排，现制定本执法进小区周工作方案。

## 一、工作目标

通过多部门联合执法行动，集中整治住宅小区违规装修、乱搭乱建、侵占公共空间、堵塞消防通道、泄露业主个人信息、物业服务企业不规范经营等突出问题，确保小区环境整洁、秩序井然。加强小区物业管理，督促物业服务企业依法依规履行职责，提高服务质量，增强居民满意度。通过联合执法行动，建立健全住宅小区长效管理机制，推动物业管理工作规范化。

## 二、工作安排

### （一）时间安排

自本月起，将每月最后一周设定为“执法进小区周”。

12月23日-12月27日，拟检查凤凰新城、凤凰国际（一、二期）、嘉德新苑(二期)、力标·君悦城；

1月20日-1月24日，拟检查文亭小区、德备小区、馨意小区、嘉盛花苑；

2月24日-2月28日，拟检查国际公馆、艺都花苑、富东花苑、又一山；

联合执法的具体开展日期由县城管执法局依据实际情形予以确定，并**牵头组织联合执法专班成员下沉到各小区，按照职责分工开展执法工作。**

### （二）工作重点

****1、**对违规装修、乱搭乱建、侵占公共空间等行为进行现场勘查、取证，下达整改通知书，责令业主限期整改；对拒不整改或整改不到位的，依法采取进一步强制措施。**

****2、**对堵塞消防通道、消防设施设备不完善等消防安全问题，责令相关责任人立即整改，消除安全隐患；对违反消防法律法规的行为，依法进行查处。**

****3、**对泄露业主个人信息、物业服务企业不规范经营等问题进行调查核实，依法依规处理。**

****4、**加强对小区环境卫生、占道经营、乱堆乱放等问题的整治，维护小区良好秩序。**

## 三、工作要求

### （一）加强协作配合

**各相关部门要树立大局意识和协作意识，严格按照职责分工，积极参与联合执法行动。加强信息沟通和工作协调，形成工作合力，确保执法工作顺利进行。**

### （二）严格执法纪律

### **执法人员要严格遵守执法纪律和廉洁自律规定，做到公正执法、文明执法、规范执法。坚决杜绝执法不公、执法不严、执法不廉等问题的发生，维护执法队伍的良好形象。**

### （三）强化宣传引导

**通过多种渠道广泛宣传物业管理相关法律法规和“执法进小区周”的意义、目的，提高居民的法律意识和参与意识。引导居民自觉遵守物业管理规定，共同维护小区的良好秩序。同时，及时报道执法行动中的典型案例，形成震慑效应，营造良好的舆论氛围。**

### （四）建立长效机制

**在“执法进小区周”工作的基础上，总结经验教训，建立健全住宅小区长效管理机制。加强日常监管，定期开展执法检查，巩固执法成果，防止问题反弹，不断提升住宅小区的管理水平。**

|  |
| --- |
| 抄送：存档。 |
| 德化县城市管理和综合执法局 2024年12月16日印发 |