

德化县民政局
德化县住房和城乡建设局
德化县市场监督管理局
德化县消防救援局

文件

德政民〔2026〕39号

德化县民政局 德化县住房和城乡建设局
德化县市场监督管理局 德化县消防救援局
关于2026年度养老服务“双随机、一公开”
检查情况的通报

三班镇、上涌镇社会事务中心（民政办），国德老年康养院、新爱心养老院、邻鹿养老服务有限公司德化县分公司（上涌敬老院、三班镇敬老院）：

根据《德化县民政局 德化县住房和城乡建设局 德化县市场监督管理局印发德化县推进养老机构“双随机、一公开”监管工作实施方案的通知》（德政民〔2022〕37号）等文件精神，

2026年8月6日县民政局联合县市场监督管理局、县住房和城乡建设局、县消防救援局开展养老机构随机抽查工作，现将检查情况通报如下：

一、现场检查存在问题：

新爱心养老院：1.未配备逃生缓降器；2.义务消防队演练培训不到位，不熟悉警情处置流程；3.部分常闭式防火门未保持常闭状态；4.老年人档案不全，护理记录未及时入档；5.未建立老年人信息档案、值班制度；6.德化县新爱心养老院突发事件综合应急预案领导小组未明确到具体人员；7.护理员持证率低，护理员总17人持有护理员证7人，持证率41%；8.留样冰箱及冰箱有积冰，未及时清理；9.餐厨垃圾桶未加盖；10.厨房纱网未关闭，三防设施不到位。

国德老年康养院：1.部分常闭式防火门未保持常闭状态，部分防火门闭门器不顺畅，无法正常启闭；2.部分室内消火栓旋转式接口不顺畅，无法正常旋转使用；3.未配备逃生缓降器；4.逃生面罩配置不足（未按床位人数配置）；5.部分疏散指示标志未保持完好有效；6.义务消防队员演练培训不到位，不熟悉警情处置流程，操作使用消防设施器材不熟练；7.熟食冰箱生熟混装；8.厨房纱窗未关闭，三防设施不到位；9.新入职护理员组织岗前培训落实不到位；10.护理员持证率低。

三班镇敬老院：1.消控室无人值班，未落实消防控制室值班制度；2.部分安全出口标识未保持完好有效；3.消防水泵调整为手动状态；4.厨房员工未佩戴口罩；5.食材储存不合理；6.冰箱

及留样冰箱有积冰，未及时清理；7.入住老年人合同到期未重新签订；8.机构自行排查隐患未建立台账；9.长者房间未张贴禁止吸烟标识；10.护理员持证率低。

上涌镇敬老院：1.3层至4层北侧楼梯内设置铁栏栅；2.消防控制室无人值班，未落实消防控制室值班制度；3.喷淋末端试水闸阀漏水；4.未安装挡鼠板；5.厨房垃圾桶未加盖；6.冰箱未及时清理，较为杂乱，食材放置地上未及时清理；7.每日巡查记录不规范；8.昼夜巡查交接班落实不到位，用6月复印成7月交接记录，交接内容完全一致；9.机构自查未建立台账；10.护理员持证率低。

二、下一步整改要求

针对检查中发现的问题，采取逐一销号方式，能够立即整改的要立即整改，限期整改的应在整改期限内整改完成确保不留隐患，闭环管理，同时进行不定期自查，确保问题有效整改。于2026年8月20日前整改完成情况（纸质版）上报县民政局养老服务股；各机构要举一反三，开展自查自纠，强化消防安全管理及新入职护理人员岗前培训。相关乡镇要加强对敬老院的指导检查，并将检查结果上报县民政局养老服务股备案。县民政局将对各养老机构问题整改情况进行复查。

下阶段，我局将继续开展养老院服务质量建设工作，贯彻落实《养老机构管理办法》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》《养老机构等级划分与评定》，结合关于“福建省开展养老服务突出问题专项整治工作”，持续

开展排查，提升服务质量。建立长效监管机制，实行动态巡查监管，常抓不懈，同时进一步加大宣传工作力度，努力打造安全、健康的养老环境。



德化县民政局



德化县住房和城乡建设局



德化县市场监督管理局



德化县消防救援局

2026年8月12日